



CARTA GARANTÍA

Garantía de Calidad

Nuestra empresa Ecowa México S.A.P.I. de C.V. otorga la presente garantía de calidad vigente por 1 año con su vendedor/distribuidor y a partir del segundo año y hasta el tercer año directamente con la fábrica Ecowa México S.A.P.I. de C.V. por el correcto funcionamiento de la válvula ECOWA Air Retention. Dicha garantía de calidad incluye cualquier defecto de fábrica, es decir, que la válvula se encuentre estropeada o mal ensamblada de origen, y que no se haya sido producida por un uso inadecuado y erróneo de la válvula. Esta garantía de calidad no tiene valor alguno en el caso de que el fallo sea producido por causa de mala instalación del producto como son trasroscados, rupturas por exceso de torque o fuerza, errores de conexión y presiones de aire o agua no adecuadas para el tamaño de la válvula instalada. Es responsabilidad del comprador hacer de nuestro conocimiento de cualquier anomalía que se presente en la válvula ECOWA Air Retention adquirida.

Garantía de Ahorro

En caso de que en un periodo de SEIS meses después de la instalación de la válvula ECOWA Air Retention no se presente un ahorro acumulado mayor al 10%, el comprador tendrá 30 días calendario para solicitar un reembolso a su distribuidor/vendedor correspondiente o al correo administracion@ecowa.com.mx. El reembolso será realizado por su distribuidor/vendedor y tendrá efecto siempre y cuando sea proporcionada la siguiente información en un plazo no mayor a 15 días hábiles: evidencia fotográfica de la válvula instalada donde se visualice el medidor y la tubería alrededor, los recibos de agua de los 6 meses posteriores a la instalación de la válvula, los recibos de agua de los 12 meses anteriores a la instalación y cualquier otra información que sea considerada relevante evaluar por parte de nuestra empresa*. El estudio será realizado en 5-10 días hábiles y será enviado al comprador por correo electrónico para su revisión. En caso de que el estudio resulte negativo, es decir, con un ahorro acumulado menor al 10%, el reembolso se llevará a cabo una vez que la empresa reciba la válvula ECOWA Air Retention y se efectuará por medio de transferencia electrónica a la cuenta bancaria que el comprador indique en un plazo de 5-10 días hábiles.

Las presentes garantías sólo serán válidas si cumple con lo siguiente:

- La válvula esté instalada correctamente (de forma horizontal, después del medidor y máximo a 20 metros de distancia, sin interrupciones entre la válvula y el medidor, siguiendo su flecha de flujo y cuente con un tramo recto de 30 cm antes de la válvula).
- Presentando su debido ticket de compra, factura o nota de remisión.
- Entregando la válvula adquirida.

La garantía será nula en caso de que la válvula haya sido manipulada o reparada.

*Toda información proporcionada será tratada como confidencial y no será divulgada por ningún medio.

CG Soluciones Industriales, ni sus vendedores ni distribuidores serán responsables de maquinaria, equipos, redes o sistemas que utilice el cliente en sus instalaciones, así como de robo, rupturas ni cualquier accidente.

Ecowa México S.A.P.I. de C.V.
Lamberto Hernández 971, col. El Sahuaro,
Hermosillo, Sonora, México. CP 83178
Tel. (662) 151 5454
Correo: administracion@ecowa.com.mx

www.ecowa.com.mx